

Kundeninformationen zum elektronischen Vertragsabschluss

Die nachfolgenden Informationen stellen keine Vertragsbedingungen dar, sondern dienen ausschließlich der Erfüllung unserer gesetzlichen Informationspflichten im elektronischen Geschäftsverkehr.

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter folgendem [Link](#).

Die Angebote der Webseite www.granzow.de wenden sich ausschließlich an Unternehmer.

Alle Informationen erhalten Sie spätestens bei Lieferung der Ware in Textform. Sie können sich diese Informationen auch ausdrucken oder auf Ihrer Festplatte abspeichern.

1. Wie funktioniert der Online-Vertragsabschluss mit uns?

Wenn Sie in unserem Webshop ein Produkt gefunden haben, das Ihren Wünschen entspricht, klicken Sie auf den Button mit dem Warenkorb-Symbol. Der Artikel wird darauf hin in Ihren Warenkorb gelegt und der Inhalt des Warenkorbs wird Ihnen in einer Übersicht angezeigt, die Sie über das weitere Warenkorb-Symbol in der oberen Leiste erreichen. In dieser Warenkorb-Übersicht können Sie die gewünschte Stückzahl des jeweiligen Artikels im Rahmen des Feldes „Menge“ eingeben. Durch Betätigung des Buttons „Aktualisieren“ wird die entsprechende Anzahl geändert.

Wenn Sie einen Artikel aus dem Warenkorb entfernen möchten, setzen Sie innerhalb der Warenkorb-Übersicht in dem Kästchen mit der Bezeichnung „Löschen“ einen Haken. Betätigen Sie dann den Button „Anwenden“, um die eingegebenen Änderungen zu übernehmen und den Artikel tatsächlich aus Ihrem Warenkorb zu löschen.

Indem Sie in dem Kästchen mit der Bezeichnung „Löschen“ den rechten Button mit dem Pfeil-Symbol betätigen, können Sie die Funktion „Musterwarenkorb“ auswählen. Dann können Sie den jeweiligen Artikel in einen Musterwarenkorb ablegen. Dies ermöglicht Ihnen sich Musterwarenkörbe anzulegen und so müssen Sie Artikel, die Sie in regelmäßigen Abständen bestellen wollen, nicht mehr separat auswählen, sondern Sie können den jeweiligen Musterwarenkorb auswählen und dort die gewünschte Anzahl der Produkte eingeben oder gegebenenfalls nicht benötigte Produkte löschen.

Über die Funktion „Schnellerfassung“ können Sie auch die jeweiligen Produkte über die 7-stellige FEGIME-Artikelnummer oder Ihre Artikelnummer unmittelbar in den Warenkorb legen.

Klicken Sie auf den Button „Weiter zu Schritt 2“, um die gewünschte Lieferadresse auszuwählen. Unter „Bestelldaten“ können Sie ferner Ihre Bestellnummer eingeben und eine E-Mail-Adresse eingeben, an die die Empfangsbestätigung gesendet werden soll. Sie können weiter auswählen, ob Sie eine Einzelrechnung erhalten wollen. Um zur Bestellübersicht zu gelangen, klicken Sie auf den Button „Weiter zu Schritt 3“.

Indem Sie in der Warenkorbübersicht den Button „Sofort bestellen“ klicken, können Sie den Schritt 2 überspringen und gelangen unmittelbar zur Bestellübersicht. In der Bestellübersicht werden Ihnen nochmals die vollständigen Daten Ihrer Bestellung angezeigt.

Bitte überprüfen Sie alle Angaben sorgfältig. Sie können den Warenkorb oder die Versanddaten gegebenenfalls verändern bzw. korrigieren, indem Sie den entsprechenden Button betätigen. Ferner können Sie die während des Bestellvorgangs eingegebenen Daten über die „Zurück“-Funktion Ihres Internet-Browsers bearbeiten.

Sofern alle Angaben richtig sind, klicken Sie auf „Bestellen“, um den gesamten Bestellvorgang abzuschließen.

Den Eingang Ihrer Bestellung bei uns werden wir Ihnen unverzüglich per E-Mail bestätigen.

2. Speicherung des Vertragstextes und Zugang für den Kunden

Wir speichern Ihre Bestelldaten und übersenden Ihnen diese in der Zugangsbestätigung per E-Mail zu.

3. Eingabefehler

Sie können Ihre Eingaben während des Bestellvorgangs jederzeit korrigieren, indem Sie in Ihrem Browser den mit einem nach links weisenden grünen Pfeil gekennzeichneten Button "Zurück" nutzen und dann die entsprechende Änderung vornehmen. Die gewünschte Artikelanzahl können Sie verändern, indem Sie im Warenkorb im Feld "Menge" die Zahl ändern. Die Änderungen werden durch das Anklicken des Buttons "Aktualisieren" übernommen. Sie können die Versandadresse und die im Warenkorb befindlichen Produkte gegebenenfalls verändern bzw. korrigieren, indem Sie in den Button „Warenkorb ändern oder Versanddaten ändern“ anklicken und die jeweiligen Daten ändern. Ferner können Sie die während des Bestellvorgangs eingegebenen Daten über die "Zurück"-Funktion Ihres Internet-Browsers bearbeiten. Beachten Sie aber, dass Sie die voreingestellte Rechnungsadresse nicht über den Webshop ändern können. Hinsichtlich der Versandadresse besteht im Webshop auch lediglich die Möglichkeit, bereits hinterlegte Versandadressen auszuwählen. Soweit Sie die Rechnungsadresse oder die hinterlegten Versandadressen ändern wollen, wenden Sie sich bitte an uns.

Durch Schließen des Internet-Browsers können Sie den gesamten Bestellvorgang jederzeit abbrechen.

4. Vertragssprache

Sie haben die Möglichkeit, Verträge mit uns in deutscher Sprache abzuschließen.